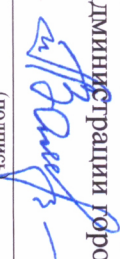


УТВЕРЖДАЮ

И.П. Замятина

Директор департамента образования
Администрации города


(подпись)

29.01.2025
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 38 «Зоренька» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте	Повышение общей привлекательности сайта организации, анализ удобства навигации и доступности поиска информации на сайте, поддержание её в актуальном состоянии, а также актуализация и обеспечение удобного размещения информации на стендах в организации	31.12.2025	Кажениц С.Н., заместитель заведующего по УВР Куриленко Н.М., заместитель заведующего по УВР Сержантова У.А., администратор баз данных		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых	Проведение самодиагностики материально-технического обеспечения организации и разработка мероприятий, направленных на улучшение	25.12.2025	Нечиפורук Н.П. заведующий Куриленко Н.М., Кажениц С.Н. заместители заведующего по УВР.,		

осуществляется образовательная деятельность	качества предоставляемых услуг и создание комфортной атмосферы для воспитанников и их родителей (законных представителей)		Настыченко Н.Ю., заместитель заведующего по АХР		
---	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Организация доступного образования для инвалидов и МГН с помощью компенсирующих мер	31.12.2025	Нечипорук Н.П., заведующий		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение обучения сотрудников, ответственных за организацию работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов, в том числе по формированию порядка действий по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам	31.12.2025	Нечипорук Н.П., заведующий		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Обеспечение психологического сопровождения воспитанников и своевременного консультирования родителей (законных представителей) детей-инвалидов (при наличии) специалистами службы психолого-педагогического сопровождения	31.05.2025	Нечипорук Н.П., заведующий Ялына Н.В., Якимшина Н.А., Кудрина Е.В., педагог-психологи		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Рассмотрение на педагогическом совете вопроса о соблюдении кодекса педагогической этики работниками детского сада при работе с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	20.11.2025	Нечипорук Н.П., заведующий		
---	---	------------	-------------------------------	--	--

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение опроса родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления проблемных зон во взаимодействии с сотрудниками организации; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение тренинговых занятий для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, о культуре педагогического общения, о техниках установления позитивных взаимоотношений с родителями (законными представителями)		Нечипорук Н.П., заведующий		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Организация специальных мероприятий для повышения имиджа ДОУ через размещение новостей на официальном сайте и в социальных сетях, а также через вовлечение родительской общности в деятельность ДОУ	31.05.2025	Нечипорук Н.П., заведующий Сержантова У.А., администратор баз данных		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по вопросу функционирования групп круглосуточного режима в ДОУ города	31.05.2025	Куриленко Н.М., Каженец С.Н. заместители заведующего по УВР		

	<p>Выявление проблемных зон в части удовлетворенности удобством графика работы организации посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса</p>				
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Выявление проблемных зон в части удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса</p>	<p>31.05.2025</p>	<p>Куриленко Н.М., Каженец С.Н. заместители заведующего по УВР</p>		